



**Politika ochrany detí
Zvieratá a ľudia navzájom
(ZALN)**

1. Úvod

Organizácia ZALN sa zaväzuje chrániť deti a mládež, ktoré sú zapojené do našich programov a aktivít. Naším cieľom je poskytovať bezpečné prostredie, kde sa každé dieťa cíti cenené a rešpektované. V kontexte našej práce s asistenciou zvierat je ochrana detí neoddeliteľnou súčasťou nášho poslania.

Táto politika sa vzťahuje na všetky aktivity organizácie ZALN vrátane canisterapie, hipoterapie, felinoterapie, a iných foriem podporných služieb a programov s asistenciou zvierat, zameraných na deti.

Rešpektujeme a podporujeme všetky aspekty práv detí podľa medzinárodných dohôd, vrátane Dohovoru o právach dieťaťa. Zaväzujeme sa k dodržiavaniu všetkých relevantných zákonov a medzinárodných dohôd týkajúcich sa ochrany detí. Rešpektujeme dôstojnosť a súkromie každého dieťaťa a zaväzujeme sa k etickému správaniu voči všetkým deťom, s ktorými prichádzame do kontaktu.

2. Zásady prevencie a definície pojmov

Dieťa

Dieťaťom sa rozumie každá ľudská bytosť do dovŕšenia 18 rokov.

Zlé zaobchádzanie s deťmi

Zahrňa všetky druhy fyzického alebo emocionálneho zlého zaobchádzania, sexuálneho zneužívania, zanedbávania, nedbalého zaobchádzania, komerčného alebo iného vykorisťovania, ktoré majú za následok skutočné alebo potenciálne poškodenie zdravia, života, fyzického alebo duševného vývoja alebo dôstojnosti dieťaťa. Môže sa prejavovať ako: fyzické alebo psychické násilie, šikanovanie, kyberšikanovanie, sexuálne zneužívanie, grooming, obchodovanie s deťmi, detská pornografia a i.

Prevencia zlého zaobchádzania

ZALN pri práci s deťmi zakazuje:

- zapájať sa do akýchkoľvek foriem sexuálnej aktivity s deťmi
- diskriminovať, znevažovať, zahanbovať, ponižovať, šikanovať deti, sociálne ich vylučovať, izolovať alebo spôsobovať akúkoľvek formu psychického ubližovania alebo zasahovať do ich ľudskej dôstojnosti
- dieťa udrieť alebo mu akýmkoľvek iným spôsobom fyzicky ublížiť
- zakazovať kontakt s rodičmi a ďalšími blízkymi osobami ako formu výchovného trestu alebo udeľovať akékoľvek neprimerané tresty, nútiť dieťa či vyvíjať naň inú formu neprimeraného nátlaku

- vyžadovať neprimerané fyzické výkony, zasahovať do vonkajšieho vzhľadu a vyžadovať nosenie znevažujúceho oblečenia, neodôvodnene zasahovať do stravovania alebo sa inak správať spôsobom, ktorý môže ublížiť dieťaťu alebo vystaviť ho riziku zneužitia
- podporovať, obhajovať alebo zľahčovať správanie zamestnancov, dobrovoľníkov či akýchkoľvek iných osôb, ktorí by porušovali práva detí
- dovoliť deťom, aby sa zapájali do hier so sexuálnym podtónom
- prejavovať pozornosť deťom spôsobom, ktorý je nevhodný alebo inak necitlivý (bozky, pohladenie, obtieranie, dotyky a iné)
- vyhľadávať fyzický kontakt s dieťaťom (napríklad objatie), ak podnet neprichádza od dieťaťa a súčasne nejde o akúkoľvek formu sexualizovaného správania
- navrhovať, vyhľadávať alebo nadväzovať kontakt s dieťaťom mimo aktivít a programu organizácie ZAPL, a akokoľvek podporovať u dieťaťa sympatie a prejavy záujmu o vzťah
- fotiť, filmovať a žiadať súkromné informácie mimo tých, ktoré sú určené pre činnosť organizácie ZALN a potrebné pre vopred naplánované aktivity a na ktoré bol udelený vopred súhlas zákonného zástupcu
- použiť súkromné informácie o deťoch na iné účely ako výkon pracovných povinností alebo plnenie zmluvných povinností voči organizácii ZALN alebo v rozpore so zásadami ochrany osobných údajov detí

3. Implementácia politiky ochrany

1. **Oboznámenie:** Zabezpečujeme, že každý, kto v rámci programov organizácie ZALN prichádza do kontaktu s deťmi je povinný oboznámiť sa s Politikou ochrany detí a zaviazat' sa k jej dodržiavaniu.
2. **Nahlásenie a riešenie:** Zaväzujeme sa k okamžitému nahláseniu akéhokoľvek podozrenia na porušenie práv detí a riešeniu takýchto prípadov. Zabezpečujeme, že naši spolupracovníci majú k dispozícii bezpečný kanál na nahlásenie podozrenia.
3. **Bezpečný nábor a výber spolupracovníkov:** Zaväzujeme sa dodržiavať postupy bezpečného zamestnávania a bezpečného náboru, ktoré znižujú riziko poškodenia detí osobami nevhodnými na prácu či kontakt s deťmi. Zabezpečujeme informovanie uchádzačov o politike ochrany detí. Realizujeme podrobný osobný pohovor s uchádzačmi na identifikovanie rizík pre prácu s deťmi. Preverujeme bezúhonnosť uchádzačov; záznamy týkajúce sa trestných činov, ktorých obeťami boli deti alebo iného násilného správania sú dôvodom pre neprijatie uchádzača.

4. **Vzdelávanie a odborná príprava:** Pracovníkom, spolupracovníkom a dobrovoľníkom, ktorí realizujú aktivity s deťmi poskytujeme pravidelné vzdelávanie v témach ako sú rozpoznávanie a prevencia zneužívania detí, komunikácia s deťmi a etické normy v práci s deťmi a zabezpečujem ich supervíziu. Vyžadujeme, aby absolvovali minimálnu odbornú prípravu, ktorá im umožní (1) pochopiť, čo je ochrana detí a aká je ich úloha pri ochrane detí (2) rozpoznať dieťa, ktoré potenciálne potrebuje ochranu a prijať opatrenia (3) Pochopiť, ako nahlásiť podnet týkajúci sa ochrany detí (4) chápať dôstojnosť a rešpekt pri práci s deťmi (5) mať vedomosti o politike ochrany detí.
5. **Vedenie dokumentácie:** Vedeíme dokumentáciu týkajúcu sa hlásení podozrení a ohľadom situácií, pri ktorých existuje pre dieťa riziko vzniku ujmy alebo kde sa vyžaduje súhlas zákonného zástupcu.
6. **Dodržiavanie ochrany súkromia:** Organizácia ZALN zaväzuje všetkých pracovníkov, dobrovoľníkov k zachovávaniu dôvernosti a mlčanlivosti o informáciách týkajúcich sa detí. Informácie sa však budú zdieľať a mlčanlivosť sa neuplatní v prípade podozrenia na porušenie práv detí a výlučne v súlade so zásadami spracovania osobných údajov a všeobecným nariadením o ochrane údajov s prihliadnutím na najlepší záujem dieťaťa. Vyhotovovanie a používanie fotografií alebo videí je možné len s informovaným súhlasom zákonných zástupcov a dieťaťa na vopred dohodnuté účely a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.
7. **Aktualizácia a overovanie:** Pravidelne vykonávame revízie našich postupov a aktualizujeme ich v súlade s potrebami detí a na základe nových odporúčaní a postupov v oblasti ochrany detí a v rámci konzultácie s odbornými spolupracovníkmi.
8. **Transparentnosť a komunikácia:** Otvorene a jasne komunikujeme o našich postupoch a politike ochrany detí. Politika ochrany detí je dostupná na našej webovej stránke. Deti, ktoré sa zúčastňujú našich programov a rodiny týchto detí, obdržia zrozumiteľné informácie o politike ochrany detí organizácie ZALN a o aktivitách, ktoré realizujeme. Na špecifické aktivity si vyžadujeme osobitný písomný súhlas (výlety, pobyty...)

4. Postup hlásenia podozrení o porušení práv detí a tejto politiky

Každé dieťa alebo osoba, ktorá sa zúčastňuje programov organizácie ZALN ale aj ktokoľvek, kto má podozrenie, že pracovníci alebo osoby, ktoré vedú takýto program sa správajú k deťom neprimerane, porušujú túto politiku alebo práva detí, budú vypočutí a ich podnet bude riadne prešetrený. Organizácia ZALN ustanovila osobu zodpovednú za prešetrovanie podnetov, ktoré sa týkajú porušenia tejto politiky.

Koordinátorkou pre ochranu detí je: Slavomíra Dupláková, kontakt: slavka@animalpartners.sk.

Koordinátorka zodpovedá za dodržiavanie politiky ochrany detí v organizácii ZALN a náležité prešetrenie podnetov. Na koordinátorku sa môže obrátiť dieťa alebo iná osoba, ktorá má podozrenie na porušenie práv detí v súvislosti s činnosťou organizácie ZALN - nevhodné, neprimerané či neetické správanie predstaviteľov ZALN alebo osôb, ktoré konajú v mene organizácie ZALN vo vzťahu k deťom, vrátane manažmentu.

V prípade urgentného ohrozenia volajte políciu a/alebo lekársku pomoc.

Organizácia ZALN sa zaväzuje prijať opatrenia na ochranu detí vyplývajúce z hlásení najmä nahlásením príslušným inštitúciám, sprostredkovaním pomoci akreditovaných subjektov, v rámci spolupráce so školou, rodinou či orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí, prípadne inými inštitúciami. Ak dôjde k závažnému porušeniu politiky ochrany detí organizácia ukončí pracovný pomer alebo spoluprácu s takouto osobou. V prípade podozrenia vykoná opatrenia na zamedzenie kontaktu s obeťou a prijme ďalšie vhodné opatrenia na ochranu práv detí až do ukončenia šetrenia podnetu.

Ak je dieťa bezprostredne ohrozené alebo takáto ujma sa predpokladá alebo v prípade podozrení na spáchanie trestného činu, budeme kontaktovať príslušné inštitúcie, najmä políciu.

Dôležité kontakty:

- Ak máte podozrenie na porušenie práv dieťaťa a chcete viac informácií, tu nájdete kontakty na pomoc a ďalšie informácie o ochrane detí:
<https://detstvobeznasilia.gov.sk/>
- Linka detskej istoty 116 111 nonstop www.ldi.sk
- Linka detskej dôvery +421907 401 749 odkazy@linkadeti.sk www.linkadeti.sk
- Bezplatná telefonická linka Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny 0800 191 222
- Linka dôvery Nezábudka 0800 800 566 www.linkanezabudka.sk
- Viac ako nick Online <https://viacakonick.gov.sk>
- Záchranná a hasičská služba, polícia: 112
- Záchranná služba: 150, 112
- Polícia: 158, 112
- Hasičská služba: 155, 112
- Horská záchranná služba: 18 300
- Organizácia Zieratá a ľudia navzájom (ZALN), sídlo: Nová Polhora 145, 044 44 Košice okolie, tel.: +421949177110 (8:00-17:00)
- Koordinátorka ochrany detí: Slavomíra Dupláková, +421949177110, slavka@animalpartners.sk.

