



Etický kódex

Zvieratá a ľudia navzájom

Úvod

Etický kódex organizácie Zvieratá a ľudia navzájom (ZALN) je zameraný na posilnenie zodpovedného a profesionálneho prístupu všetkých členov organizácie pri ich pôsobení v oblasti vzdelávania dospelých a pri poskytovaní odbornej praxe v rámci služieb s asistenciou zvierat (animoterapie).

Kódex sa riadi nasledujúcimi zásadami:

Zodpovednosť voči spoločnosti

Členovia ZALN sa zaväzujú dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia Slovenskej republiky. Čestne prehlasujú, že organizácia bola založená a vykonáva svoju činnosť v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi, vrátane predpisov v oblasti obchodného a pracovného práva, účtovníctva, daňovej povinnosti, reklamy, ochrany osobných údajov, hygienických a bezpečnostných noriem, poistenia a autorských práv.

Hodnoty a kultúra

Členovia ZALN rešpektujú a aktívne podporujú rozmanitosť kultúr, hodnôt a názorov. Každému človeku prináleží právo na spravodlivé a rovné zaobchádzanie bez ohľadu na pohlavie, etnický pôvod, národnosť, politické presvedčenie, vierovyznanie, vek, zdravotný stav či sexuálnu orientáciu.

Zodpovednosť voči životnému prostrediu a živým bytostiam

Členovia ZALN si uvedomujú dôležitosť ochrany životného prostredia a prijímajú opatrenia, ktoré vedú k zníženiu negatívneho dopadu ich činnosti na prírodu a okolie.

Zároveň prejavujú hlbokú úctu ku všetkým živým bytostiam, najmä k zvieratám, ktorých prítomnosť a spolupráca je neoddeliteľnou súčasťou služieb s asistenciou zvierat. Pri práci so zvieratami dbajú na ich pohodu, bezpečnosť a dôstojnosť a podporujú etické a zodpovedné zaobchádzanie so všetkými formami života.

Etické rozhodovanie

Členovia ZALN sa vo svojej činnosti riadia etickými zásadami a hodnotami. V situáciách nejasností alebo etických dilem hľadajú riešenia, ktoré zohľadňujú nielen platné právne predpisy, ale aj všeobecne uznávané morálne princípy a hodnoty spoločnosti.

Zodpovednosť voči účastníkom vzdelávania a odbornej praxe

Členovia ZALN nesú zodpovednosť voči potrebám a záujmom účastníkov vzdelávania dospelých aj účastníkov odbornej praxe. Poskytujú im príležitosti na štúdium a odbornú prípravu v prostredí vysokej kvality, v súlade s jasne definovanými študijnými plánmi, cieľmi vzdelávacích programov a podujatí. Zaväzujú sa k neustálemu zvyšovaniu kvality poskytovaných vzdelávacích a odborných služieb.

Zverejňovanie informácií o vzdelávacích aktivitách

Členovia ZALN sú povinní poskytovať jasné, pravdivé a úplné informácie o realizovaných vzdelávacích aktivitách. Na webovom sídle organizácie zverejňujú nasledujúce údaje:

- **Názov podujatia** – presný a výstižný názov, ktorý jasne reflektuje obsah a cieľ podujatia,
- **Opis podujatia** – stručný popis obsahu, cieľov a očakávaných vzdelávacích výstupov,
- **Osnova a obsah** – prehľad vzdelávacej osnovy, obsah a náročnosť vzdelávacej aktivity,
- **Termín a miesto konania** – presne uvedený dátum a miesto realizácie podujatia,
- **Dĺžka trvania** – vyjadrená v hodinách alebo dňoch,
- **Cieľová skupina** – jasne určené, pre koho je podujatie určené (napr. učitelia, zamestnanci, nezamestnaní a pod.),
- **Prednášajúci a lektori** – mená osôb, ktoré vedú vzdelávanie, vrátane ich odbornej spôsobilosti a skúseností,
- **Cena a spôsob platby** – výška poplatku a možnosti úhrady (napr. bankovým prevodom, v hotovosti),

- **Počet účastníkov** – maximálny počet osôb, ktoré sa môžu zúčastniť,
- **Certifikácia** – informácie o certifikáte alebo osvedčení, ktoré účastník získa po úspešnom absolvovaní,
- **Reklamačný poriadok** – v súlade s interným dokumentom (príloha č. 1),
- **Kontaktné údaje** – meno a kontakt na osobu alebo oddelenie zodpovedné za podujatie.

V prípade vzdelávacích aktivít realizovaných na základe priamej objednávky sa tieto informácie poskytujú priamo objednávateľovi. Zverejnením týchto údajov umožňujú členovia ZALN záujemcom jednoduchý a transparentný prístup k informáciám o vzdelávacích podujatiach a zaručujú spoľahlivosť a dôveryhodnosť poskytovaných služieb.

Dôvernost' a ochrana osobných údajov

Členovia ZALN sú povinní zachovávať dôvernost' všetkých informácií o účastníkoch vzdelávania a odbornej praxe a zároveň zabezpečiť ochranu ich osobných údajov v súlade s platnou legislatívou. Žiadne údaje týkajúce sa účastníkov nesmú byť poskytnuté tretím osobám bez ich výslovného súhlasu.

Zodpovednosť voči externým pracovníkom a lektorom vzdelávania dospelých

Zmluvné vzťahy so všetkými pracovníkmi a lektormi sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a rešpektujú zásady spravodlivosti v súlade s miestnymi normami. Všetci pracovníci a lektori, či už na plný alebo čiastočný úväzok, majú uzatvorené písomné zmluvy, ktoré jasne definujú ich pracovné povinnosti, možnosti podania sťažnosti a postupy pri riešení disciplinárnych podnetov.

So samostatne zárobkovo činnými osobami sú uzatvárané zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi a je im zabezpečené korektné a rovné zaobchádzanie. Organizácia disponuje písomne vypracovanými postupmi pre riešenie sťažností a disciplinárnych problémov pracovníkov a lektorov.

Lektori a ostatní pracovníci majú primerané vzdelanie, adekvátnu kvalifikáciu a odborné skúsenosti potrebné na výkon svojej činnosti. Súčasťou ich prípravy bola aj praktická vzdelávacia skúsenosť pod odborným vedením, ktorej obsah a trvanie boli primerané charakteru vykonávanej práce.

Organizácia vytvára podmienky na priebežné vzdelávanie a odborný rast pracovníkov a lektorov, a to počas pracovného času aj mimo neho. Všetkým je zároveň zabezpečený vhodný pracovný priestor a potrebné vybavenie na efektívne vykonávanie ich povinností.

Záverečné ustanovenie

Etický kódex organizácie Zvieratá a ľudia navzájom predstavuje záväzný rámec správania pre všetkých členov organizácie. Posilňuje ich profesionálny prístup, zodpovednosť voči kolegom, spolupracovníkom, účastníkom vzdelávania, spoločnosti a životnému prostrediu.

Tento Etický kódex bol schválený Valným zhromaždením ZALN dňa 20. mája 2024 a nadobúda účinnosť dňa 1. januára 2025.

Príloha 1: Reklamačný poriadok vzdelávacej inštitúcie

Definícia reklamácie

Reklamáciou sa rozumie námietka účastníka vzdelávacieho podujatia voči kvalite poskytnutých služieb alebo voči iným skutočnostiam, ktoré by mohli ovplyvniť jeho spokojnosť so vzdelávaním.

Spôsob nahlásenia reklamácie

Účastník môže reklamáciu nahlásiť:

- písomne (poštou),
- e-mailom na adresu: **slavka@animalpartners.sk** (e-mail bude automaticky doručený členom Výkonného výboru ZALN),
- telefonicky.

Reklamácia musí byť podaná najneskôr **do 14 dní od ukončenia vzdelávacieho podujatia**.

Postup pri riešení reklamácie

Vzdelávacia inštitúcia sa zaväzuje reklamácie riešiť bez zbytočného odkladu a vždy so zreteľom na záujmy účastníka. Po doručení reklamácie inštitúcia poskytne účastníkovi informácie o ďalšom postupe. V prípade, že reklamácia nebude vybavená do **30 dní od jej nahlásenia**, účastník bude informovaný o dôvodoch omeškania.

Možné spôsoby vybavenia reklamácie

Reklamácia môže byť vyriešená jedným alebo viacerými z nasledovných spôsobov:

- odstránenie chyby alebo nedostatku poskytnutých služieb,
- poskytnutie zľavy na ďalšie vzdelávacie podujatie,
- vrátenie zaplatenej sumy,
- iná dohodnutá forma kompenzácie medzi inštitúciou a účastníkom.
-

Záverečné ustanovenia

Vzdelávacia inštitúcia si vyhradzuje právo preveriť oprávnenosť každej reklamácie a v prípade zistenia neoprávnenosti ju zamietnuť. V takom prípade účastník dostane písomné vysvetlenie dôvodov zamietnutia.

Reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetky vzdelávacie podujatia organizované inštitúciou. Musí byť verejne dostupný na webovej stránke inštitúcie a jasne oznámený účastníkom pred začiatkom každého podujatia.

Jeho cieľom je zabezpečiť transparentné, rýchle a efektívne riešenie nezhôd a prispieť k zvyšovaniu spokojnosti účastníkov. Vzdelávacia inštitúcia zároveň pravidelne sleduje priebeh a vývoj reklamácií a na základe získaných poznatkov zlepšuje svoje služby a procesy.



Zvieratá a ľudia navzájom

Nová Polhora 145

04444 Nová Polhora

IČO: 52970396

Statutárka Javoris Dupl